

遠隔サポート手順

<<ご注意ください！>>

セキュリティの関係上 パソコン操作については原則お客様にてお願い致しております。トラブルなど特別な理由により遠隔サポートが必要な場合に限り、お客様のパソコンを操作いたしますので、その際は事前に弊社までお問合せください。

また時間帯によってはお待たせする場合がございますので、予めご了承ください。

- 1 弊社より遠隔サポート用ファイルをダウンロードします。



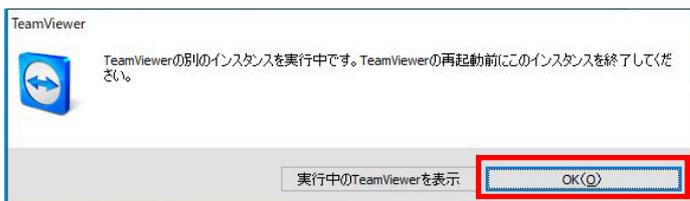
ダウンロードしたファイルをダブルクリックします。

- 2 以下の画面が表示されます。



表示されている画面はそのままに【使用中のID】【パスワード】を弊社へお伝え下さい。

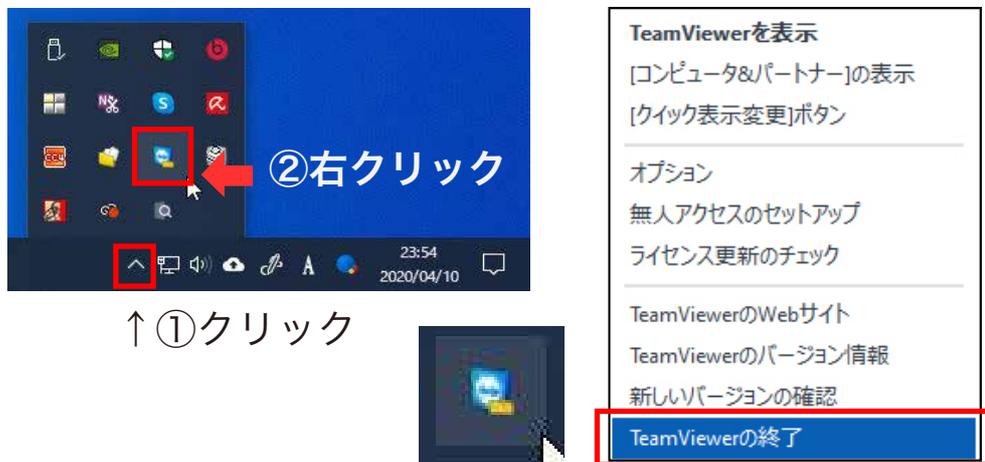
■ダブルクリックした後、以下のような警告が表示される場合



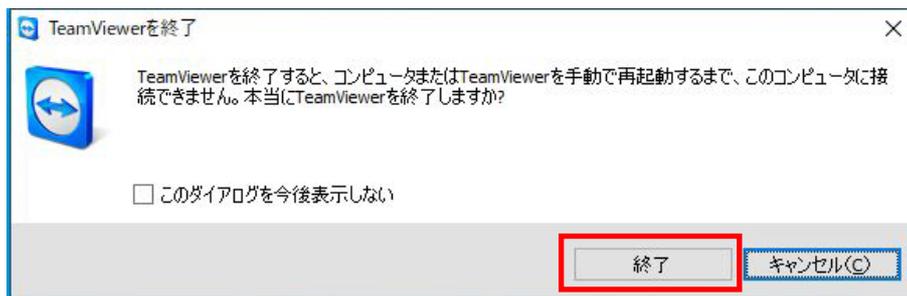
「OK」ボタンをクリックしてウィンドウを閉じます。

遠隔サポート手順

- ③ 別の遠隔ソフトが起動しています。そちらを停止します。
※弊社の遠隔サポートが終了後、パソコンを再起動し停止したソフトを再起動してください



パソコン画面右下の【^】ボタンをクリックし上記のような水色のアイコンを右クリックし、「TeamViwerの終了」をクリックしてください。



警告画面が表示されるので「終了」をクリックします。

- ④ 再度、遠隔サポート用ファイルをダブルクリックします。



表示されている画面はそのまま【使用中のID】【パスワード】を弊社へお伝え下さい。